

操作説明

Step1 - コンテンツの確認



コンテンツメッセージ

病院からコンテンツが配信されると、LINE(ラインアプリ)上に「コンテンツメッセージ」が届きます。

メッセージに表示されているURLリンクをタップすると、そのコンテンツをご確認いただけます。

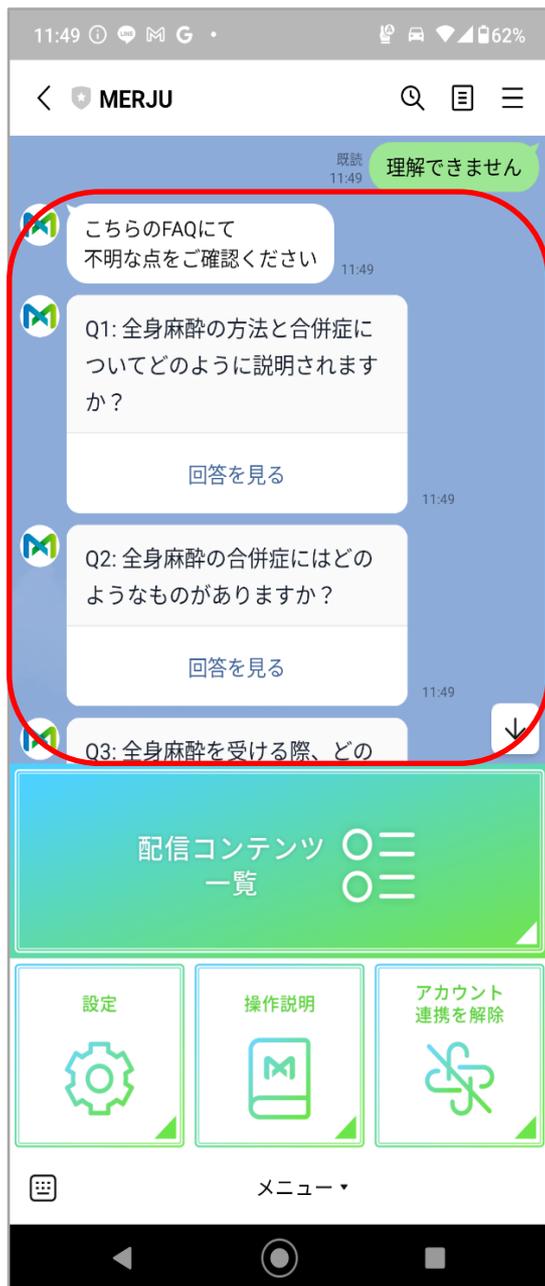
Step2 - コンテンツへの返答



返答メッセージ

コンテンツをご確認いただいた後、LINEへ戻り、コンテンツ内容をご理解いただけたかご返答を選択してください。

コンテンツ内容をご理解いただけた場合、「理解できました」を、ご理解いただけなかった場合、「理解できません」をタップしてください。



ご不明点に関する メッセージ

「理解できません」をタップした場合、ご不明点に関するメッセージが何点か表示されます。

「回答を見る」をタップすると、関連する回答が表示されます。表示された回答を確認してもご理解いただけなかった場合、担当職員へ通知されます。

Step3 - 配信コンテンツ一覧を確認



過去に配信されたコンテンツを再確認されたい場合、メニューの「配信コンテンツ一覧」からご確認いただけます。

メニューから「配信コンテンツ一覧」をタップしてください。



配信コンテンツ一覧画面では、過去に病院から配信されたコンテンツが一覧表示されます。

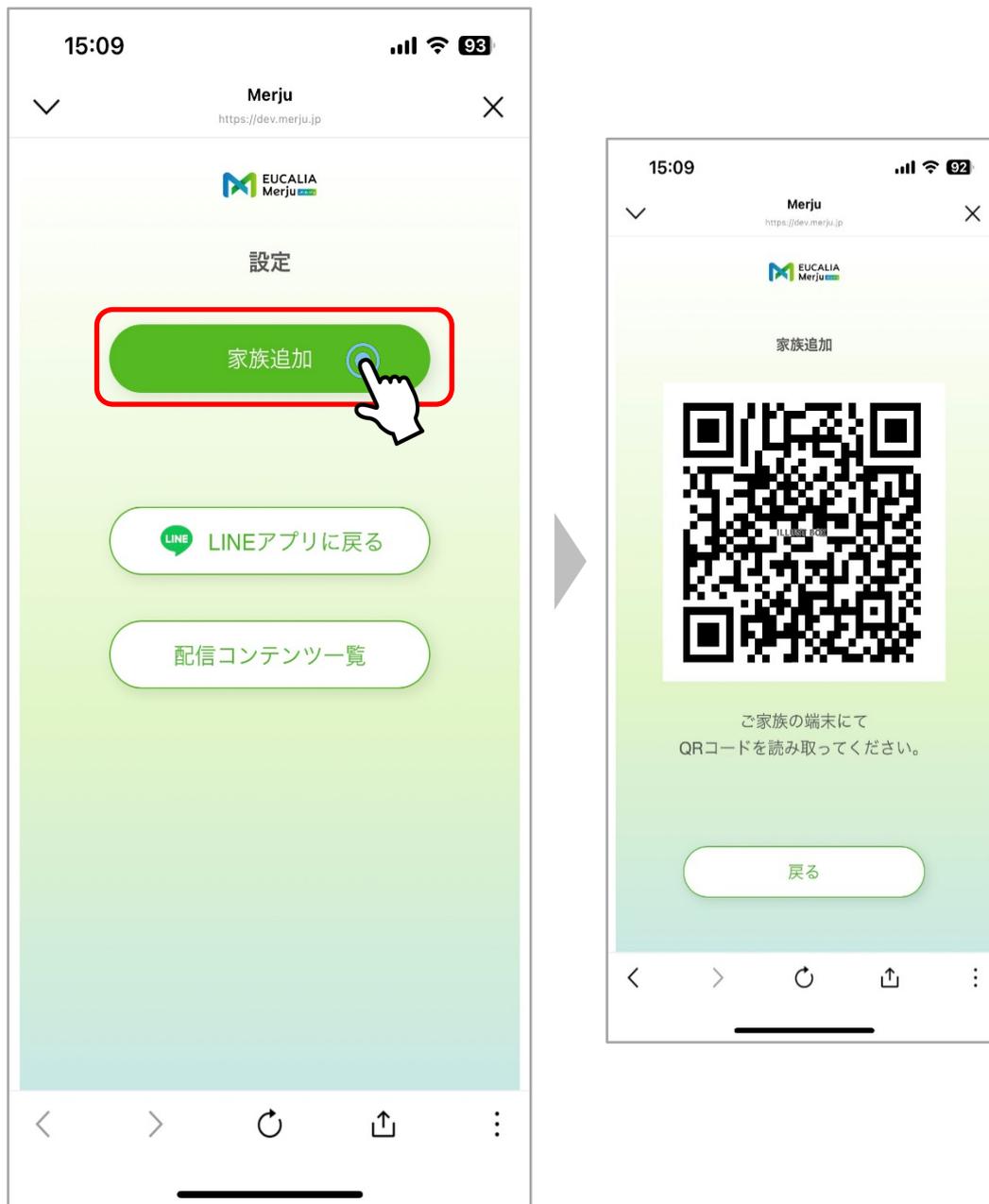
確認されたいコンテンツをタップしていただくと、コンテンツを再びご確認ください。

Step4 - 家族を追加する



設定から家族追加することで、ご家族の方も患者様と同じ配信コンテンツをご確認いただくことができます。

メニューから「設定」をタップしてください。



「家族追加」をタップしてください。

家族追加用のQRコードが表示されますので、ご家族のスマートフォンで読み取っていただき、画面の手順に沿って家族登録を進めてください。

Step5 - LINE連携を解除する



LINEとのアカウント連携を解除することができます。

メニューから「アカウント連携を解除」をタップしてください。

※アカウント連携解除中は病院からのコンテンツがLINEに配信されません
のでご注意ください



再度アカウント連携されたい場合は、メニューから「アカウント連携」をタップしてください。

お困りの際はこちらへ



ご不明な点はお気軽にお問い合わせください

03-4540-7530

受付時間 9:30~17:30(土・日・祝日を除く)